

Uprava - direktor VODOVODA d.o.o. Zadar utvrdio je dana 13. veljače 2019. godine pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar.

Ovaj Pročišćeni tekst obuhvaća Opće i tehničke uvjete isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar broj: 3635/2018 od 15. lipnja 2018. godine i tekst Izmjena i dopuna Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar broj: 3635/1-2018 od 14. prosinca 2018. godine u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

**OPĆE I TEHNIČKE UVJETE**  
**isporuke vodne usluge**  
**javne vodoopskrbe**  
na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar  
(Pročišćeni tekst)

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar (u daljnjem tekstu: Opći i tehnički uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe i korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe na području na kojem javni isporučitelj vodne usluge javne vodoopskrbe obavlja djelatnost javne vodoopskrbe.

Ovi Opći i tehnički uvjeti sadržavaju odredbe o:

- definicijama osnovnih pojmova;
- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine;
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodom uslugom;
- pravima i obvezama isporučitelja vodne usluge i korisnika vodne usluge;
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge;
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge;
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

## II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

### Članak 2.

Pojedini izrazi, u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta, imaju slijedeće značenje:

1. **Vodna usluga javne vodoopskrbe** (dalje u tekstu: vodna usluga) je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja, isporuka do krajnjega korisnika ili do drugog isporučitelja vodne usluge, putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama ili na drugi propisani način (cisternama, vodonoscima i sl.);
2. **Javni isporučitelj vodne usluge javne vodoopskrbe** je trgovačko društvo VODOVOD d.o.o. za usluge opskrbe pitkom vodom iz Zadra, Špire Brusine 17 (dalje u tekstu: Isporučitelj vodne usluge);
3. **Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe** je svaka pravna ili fizička osoba koja je vlasnik ili suvlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine temeljem Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine sklopljenog s Isporučiteljem vodne usluge, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuje vodna usluga sukladno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta ili su temeljem ovih Općih i tehničkih uvjeta izjednačeni s tim osobama odnosno svaka pravna ili fizička osoba koja temeljem ugovornog odnosa troši vodu ili kojoj Isporučitelj vodne usluge pruža vodnu uslugu (dalje u tekstu: Korisnik usluge);  
Korisnikom usluge se, u pravilu, smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine.  
Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom usluge od trenutka kada je Isporučitelju vodne usluge od strane vlasnika/suvlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine, pod uvjetima iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.  
Kada se Korisnikom usluge smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodne usluge za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodne usluge po korisniku-posjedniku.
4. **Potrošač** je pravna ili fizička osoba koja vodnu uslugu koristi, u smislu točke 3. ovog stavka.
5. **Vodoopskrbno područje** čini vodoopskrbni sustav odnosno javni vodovodni sustav na području definiranom u članku 1. Ovih Općih i tehničkih uvjeta, a koji obuhvaća sve komunalne vodne građevine koje služe za zahvaćanje voda, njeno kondicioniranje i distribuciju vode do korisnika usluge (dalje u tekstu: vodoopskrbni sustav).
6. **Komunalne vodne građevine** su građevine ili skupovi građevina zajedno s pripadajućim uređajima i opremom, koji čine tehničku odnosno tehnološku cjelinu i služe za zahvaćanje voda i javnu vodoopskrbu – akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, precrpne stanice, glavni dovodni cjevovodi i vodoopskrbna mreža.  
Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi, vlasništvo su Isporučitelja vodne usluge, nalaze se pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegova su osnovna sredstva.

7. **Priključenje** je zajednički naziv za priključenje nekretnine Korisnika usluge na komunalne vodne građevine odnosno spajanje interne vodovodne instalacije nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem vodovodnog priključka.
8. **Vodovodni priključak** je priključak na vodoopskrbni sustav kojeg čine spojni vod i okno glavnog vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera putem kojeg se interna vodovodna instalacija spaja na vodoopskrbni sustav.  
Priključak je u vlasništvu i pod upravom Isporučitelja vodne usluge i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu Korisnika usluge.
9. **Izvedba novog** vodovodnog priključka je izvedba vodovodnog priključka za nekretninu Korisnika usluge koja nije spojena na komunalne vodne građevine.
10. **Premještaj** vodovodnog priključka je izvedba novog vodovodnog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog (postojećeg) glavnog vodomjera uz istovremenu obustavu isporuke vodne usluge putem vodovodnog priključka s kojega je demontiran glavni vodomjer.
11. **Rekonstrukcija** vodovodnog priključka podrazumijeva izvođenje radova na postojećem vodovodnom priključku zbog povećanja profila postojećeg spojnog voda, ugradnje vodomjera većeg profila, promjene veličine okna, dotrajalosti spojnog voda i drugog.
12. **Nekretnina** u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta je građevina i drugo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
13. **Građevina** u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog tijela uprave.
14. **Zasebna cjelina građevine** predstavlja poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojoj se koristi voda.
15. **Interna vodovodna instalacija** – vodoopskrbni vodovi, naprave i uređaji Korisnika usluge iza prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su priključene na vodoopskrbni sustav, a u vlasništvu je Korisnika usluge.
16. **Vodomjer** je zajednički naziv za glavni i sekundarni vodomjer, odnosno vodomjer temeljem kojeg Isporučitelj vodne usluge utvrđuje količinu isporučene vode Korisniku usluge.
17. **Glavni vodomjer** je mjerni uređaj na kojem se utvrđuje količina isporučene vode za nekretninu i koji je mjerodavan za obračun pružene vodne usluge, te predstavlja obračunsko mjerno mjesto, a koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja vodne usluge.
18. **Sekundarni vodomjer** je mjerni uređaj na kojem se utvrđuje količina isporučene vode za zasebnu cjelinu građevine/zgrade, odnosno pojedinom Korisniku usluge ugrađen na internu vodovodnu instalaciju zgrade, a vlasništvo je Isporučitelja vodne usluge. Instalacija iza prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera građevine/zgrade do sekundarnog vodomjera, kao i iza sekundarnog vodomjera uključujući i ventile prije i poslije sekundarnog vodomjera u vlasništvu su Korisnika usluge.
19. **Prostor za smještaj vodomjera** je prostor za smještaj jednog ili više glavnih ili sekundarnih vodomjera koji se može nalaziti na nekretnini – vodomjerno okno, vodomjerni ormarić (niša) ili koji može biti posebna prostorija za vodomjere unutar zgrade.
20. **Mjerno mjesto** je mjesto gdje je smješten (ugrađen) vodomjer temeljem kojeg se utvrđuje količina isporučene vode i čini mjesto izvršenja vodne usluge.

21. **Zaštitnik od povratnog toka (ZOPT)/nepovratni ventil** je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije Korisnika usluge.
22. **Neovlašteno korištenje vodne usluge** je korištenje vodoopskrbnog sustava odnosno korištenje vodnih građevina i vodne usluge na način koji nije u skladu sa zakonima kojima se uređuje djelatnost vodoopskrbe i ovim Općim i tehničkim uvjetima.

### III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

#### Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o prostornom uređenju i gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina dužne su u postupku ishođenja akata na temelju kojega se dopušta gradnja ishoditi od Isporučitelja vodne usluge **Posebne uvjete**.

Posebnim uvjetima određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi se njezina interna vodovodna instalacija mogla priključiti na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe odnosno zaštita komunalnih vodnih građevina u slučaju izdavanja posebnih uvjeta za zahvate kojima se planira izgradnja ostale infrastrukture (prometnice, elektro-energetska mreža, kanalizacija i sl.).

Posebne uvjete Isporučitelj vodne usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine i na način određen propisima o gradnji sa potrebnim podacima.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ovog članka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj vodne usluge može izdati Posebne uvjete, podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovog članka dužan je na zahtjev Isporučitelja vodne usluge dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina vode.

Isporučitelj vodne usluge dužan je Posebne uvjete iz stavka 1. ovoga članka izdati u roku od 15 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje Posebnih uvjeta.

#### Članak 4.

Ukoliko Isporučitelj vodne usluge utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodne usluge će Posebnim uvjetima utvrditi ograničenja odnosno širine zaštitnih koridora.

Korištenje i uređenje prostora unutar zaštitnih koridora treba biti u skladu s posebnim propisima i uvjetima nadležnih tijela i pravnih osoba s javnim ovlastima.

Investitor građevine može, u širini zaštitnog koridora graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema Posebnim uvjetima Isporučitelja vodne usluge i važećim prostornim planovima jedinica lokalne samouprave.

Širine zaštitnih koridora određene su zasebno za svaki pojedini slučaj ovisno o tehničkim karakteristikama komunalnih vodnih građevina te prilikama na terenu.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbama ovog članka.

#### Članak 5.

Ukoliko Isporučitelj vodne usluge utvrdi da su na nekretnini za koju se traže Posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodne usluge će Posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s Isporučiteljem vodne usluge sklopi ugovor o priznanju služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Ugovor o priznanju prava služnosti obvezno sadrži skicu lica mjesta s ucrtanim postojećim i planiranim komunalnim vodnim građevinama, te profil postojećih i planiranih komunalnih vodnih građevina s označenom širinom zaštitnih koridora, koju skicu izrađuje nadležni odjel/služba Isporučitelja vodne usluge.

#### Članak 6.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda, kanalizacijskih cijevi i drugih) Isporučitelj vodne usluge utvrditi će njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija, ostale podzemne instalacije moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Cjevovod javne vodoopskrbe ne smije biti postavljen ispod kanalizacijskih cijevi, niti kroz revizijska okna kanalizacije.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi prethodnih odredbi ovoga članka, Isporučitelj vodne usluge nije odgovaran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe.

#### Članak 7.

Ukoliko je zbog izgradnje objekta ili u vezi sa zahtjevom stranke potrebna rekonstrukcija ili izmještanje postojećih komunalnih vodnih građevina odnosno vodoopskrbne mreže Isporučitelj vodne usluge će izraditi projektni zadatak, a troškove projektiranja, rekonstrukcije i izmještanja snosi podnositelj zahtjeva.

Radove izmještanja postojećih komunalnih vodnih građevina izvodi Isporučitelj vodne usluge ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja vodne usluge.

Troškove izrade tehničkog rješenja odnosno projektnog zadatka i izmještanja cjevovoda javne vodoopskrbe snosi stranka.

#### Članak 8.

Isporučitelj vodne usluge izdaje **Potvrdu glavnog projekta**, a kojom potvrđuje da je glavni projekt za ishođenje akta kojim se dopušta građenje prema posebnim propisima izrađen u skladu s Posebnim uvjetima.

Potvrdu glavnog projekta Isporučitelj vodne usluge dužan je izdati u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, odnosno u skladu s propisima o prostornom uređenju i gradnji.

U svrhu efikasnijeg rješavanja zahtjeva za izdavanje Potvrde glavnog projekta uz zahtjev se isti dostavlja u digitalnom obliku (na CD-u).

Potvrda glavnog projekta vrijedi koliko i akt kojim se odobrava građenje.

## Članak 9.

Vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati od Isporučitelja vodne usluge da o svom trošku izgradi vodoopskrbni sustav do njegove nekretnine.

Izgradnju vodoopskrbnog sustava utvrđuje Isporučitelj vodne usluge kroz godišnje planove gradnje komunalnih vodnih građevina.

U slučaju kada je priključenje na komunalne vodne građevine odnosno vodoopskrbni sustav uvjetovan gradnjom nove komunalne vodne građevine, a gradnja iste nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodne usluge koji bi se priključili na tu građevinu, mogu sudjelovati u financiranju njezine gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem vodne usluge.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja vodne usluge, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora.

Budući korisnici vodne usluge koji bi se priključili na komunalne vodne građevine odnosno vodoopskrbni sustav, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 1. ovog članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom sklopljenim s Isporučiteljem vodne usluge, bez prava na povrat sredstava.

Izgradnja vodoopskrbnoga sustava iz ovoga članka obavlja se prema tehničkim zahtjevima koje određuje Isporučitelj vodne usluge u skladu s Posebnim uvjetima, a nakon izgradnje Korisnik usluge dužan je iste predati Isporučitelju vodne usluge u osnovno sredstvo bez naknade.

## Članak 10.

Ukoliko je vodoopskrbna mreža izgrađena od strane jedinice lokalne (regionalne) samouprave ili privatnog investitora, ista se može zapisnički preuzeti u osnovna sredstva Isporučitelja vodne usluge bez naknade i ako zadovoljava tehničko-tehnološke uvjete propisane od strane Isporučitelja vodne usluge te ukoliko je prije preuzimanja iste Investitor s Isporučiteljem vodne usluge sklopio Ugovor o financiranju troškova utvrđivanja stvarnog stanja predmetne mreže kojim će urediti odnose u vezi s obvezama izrade:

1. geodetsko situacijskog elaborata položaja predmetne vodoopskrbne mreže od strane ovlaštenog inženjera geodezije;
2. projekta postojećeg stanja vodoopskrbne mreže od strane ovlaštenog inženjera građevine;
3. projekta nužne sanacije postojećeg stanja do nivoa funkcionalnosti sukladnom standardima vodoopskrbnog područja Isporučitelja vodne usluge od strane ovlaštenog inženjera građevine i
4. osiguranje financijskih sredstava za projektom utvrđenu sanaciju.

Po uplati financijskih sredstava iz prethodnog stavka ovog članka sastavit će se zapisnik o preuzimanju predmetne vodoopskrbne mreže.

## Članak 11.

**Postupak priključenja na vodoopskrbni sustav** pokreće se podnošenjem urednog i potpunog pisanog Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka Isporučitelju vodne usluge.

Uz zahtjev za odobrenje vodovodnog priključka prilaže se dokumentacija u skladu s važećim propisima koji uređuju postupak priključenja na komunalne vodne građevine.

Građevinske radove na izgradnji vodovodnog priključka, kao što su iskop rova za priključenje, izrade vodomjernog okna kao i ostale potrebne građevinske radove izvodi Isporučitelj vodne usluge ili podnositelj Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka, ovisno o području na kojem se izvodi vodovodni priključak.

Monterске radove na izgradnji vodovodnog priključka izvodi isključivo Isporučitelj vodne usluge.

Stvarni trošak izvedbe vodovodnog priključka snosi podnositelj Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka temeljem Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i računa za izvršeni posao.

Podnositelj Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka dužan je prije izvedbe vodovodnog priključka uplatiti akontaciju za priključenje na komunalne vodne građevine. Nadzor nad izvođenjem vodovodnog priključka provodi ovlaštena osoba Isporučitelja vodne usluge.

Priključenje na vodoopskrbni sustav Isporučitelj vodne usluge dužan je izvršiti u roku 30 (trideset) dana od ispunjenja uvjeta iz Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine.

#### Članak 12.

U slučaju kada podnositelj Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka podnese neuredan i/ili nepotpun Zahtjev za odobrenje vodovodnog priključka ili ne uplati akontaciju za priključenje na komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodne usluge pismenim putem pozvat će podnositelja Zahtjeva da u roku od 15 dana od dana primitka poziva dopuni Zahtjev ili uplati akontaciju.

Ako podnositelj Zahtjeva u ostavljenom roku ne dopuni Zahtjev ili ne uplati akontaciju, smatrat će se da je od Zahtjeva odustao.

Isporučitelj vodne usluge izvršit će povrat zaprimljenog Zahtjeva i pripadajućih isprava uz obrazloženje, na dokaziv način.

#### Članak 13.

U slučaju kada ne postoje uvjeti za priključenje na vodoopskrbni sustav, Isporučitelj vodne usluge izvršit će povrat zaprimljenog Zahtjeva i pripadajućih isprava uz obrazloženje na dokaziv način.

Ne postoje uvjeti za priključenje i u slučaju kada Isporučitelj vodne usluge prilikom provjere utvrdi da podnositelj Zahtjeva Isporučitelju vodne usluge duguje po bilo kojoj osnovi.

#### Članak 14.

Podnošenjem Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka podnositelj zahtjeva preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, kao i osigurati Isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju vodnih usluga i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi priključenja.

Rok za izvedbu radova priključenja ne teče kroz čitavo vremensko razdoblje u kojem Isporučitelju vodne usluge nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

#### IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (UVJETI PRIKLJUČENJA)

##### Članak 15.

Vodovodni priključak može biti stalni i privremeni.

##### Članak 16.

U pravilu se, ako su ispunjeni uvjeti za priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav, vodovodni priključak izvodi kao **stalni vodovodni priključak** trajnog karaktera putem kojega se nekretnini, dok postoji, isporučuje vodna usluga.

##### Članak 17.

Na gradilištima novogradnje izvodi se **privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje**. Ukoliko je nekretnina prije početka gradnje imala vodovodni priključak, dopušteno je prenamjeniti postojeći priključak u građevinski u slučaju da nije moguće odmah izvesti stalni vodovodni priključak.

Nakon ispunjenja uvjeta za stalni vodovodni priključak moraju se ugraditi vodomjери prema projektu.

Privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje ne može se prenamjeniti u stalni vodovodni priključak, već se isti poništava.

##### Članak 18.

**Privremeni vodovodni priključak za jednostavne građevine na javnoj površini** u pravilu se izvodi za objekte ili usluge privremene namjene, isključivo za korištenje na javnoj površini, temeljem suglasnosti jedinice lokalne samouprave (kiosci, sajmovi, zabavna ili kulturna djelatnost, klizalište, sportske priredbe i sl.).

##### Članak 19.

Status **privremenog vodovodnog priključka** može se dati za **bespravno sagrađenu građevinu** za koju se utvrdi da nije priključena na vodoopskrbni sustav kao i za onu za koju se utvrdi da je već priključena na vodoopskrbni sustav pod uvjetom da podnositelj zahtjeva uz zahtjev za privremenim priključkom podnese i presliku zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim priložima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu.

Privremeni priključak za bespravno sagrađenu građevinu traje do okončanja postupaka (po sili zakona ili pak onog po zahtjevu stranke), a sve u skladu sa važećim zakonskim odredbama o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama.

##### Članak 20.

**Priključak za poljoprivredno zemljište** je privremeni vodovodni priključak koji se koristi za potrebe obrade poljoprivrednog zemljišta i slične namjene, a može se odobriti za poljoprivrednu površinu koja se nalazi izvan zone izgrađenog građevinskog područja prema prostornom planu jedinice lokalne samouprave ako se ispune tehnički uvjeti prema ovim Općim i tehničkim uvjetima kao i ako se odobrenjem poljoprivrednog priključka ne ugrožava vodoopskrba postojećih korisnika usluge.

U slučaju da Isporučitelj vodne usluge na bilo koji način utvrdi da se odobreni priključak za poljoprivredno zemljište koristi u druge namjene od odobrene ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge i poništiti priključak o trošku Korisnika usluge.

U slučaju problema u funkcioniranju vodoopsrbe ili suše korisnicima usluge koji vodnu uslugu koriste preko poljoprivrednih priključaka obustavit će se isporuka vodne usluge u svrhu održanja stanja funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje vodne usluge. Maksimalni profil spojnog voda vodovodnog priključka za poljoprivredno zemljište može biti Ø1”.

#### Članak 21.

Kod izvedbe privremenih vodovodnih priključaka obvezno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu vodovodnog priključka.

Privremeni vodovodni priključak traje onoliko dugo koliko se priključak koristi za odobrenu namjenu, nakon čega se privremeni vodovodni priključak poništava.

Troškove poništenja privremenoga vodovodnog priključka snosi podnositelj zahtjeva za odobrenje privremenog vodovodnog priključka.

Isporučitelj vodne usluge dužan je redovno provoditi kontrole privremenih priključaka.

#### Članak 22.

Iznimno, Isporučitelj vodne usluge može dopustiti priključenje na vodoopskrbni sustav nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbni sustav te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na koji bi se priključila, na način da se **interne vodovodne instalacije izvedu preko jedne ili više susjednih nekretnina**, uz uvjet da se priključak odobrava kao **privremeni vodovodni priključak**, a vodomjer se smješta u vodomjerno okno koje se locira maksimalno 1,0 m unutar međe katastarske čestice prve parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodoopsrbne mreže.

Suglasnost vlasnika susjedne nekretnine za smještaj vodomjernog okna nekretnine koja se priključuje na vodoopskrbni sustav na navedenu nekretninu dokazuje pisanom izjavom vlasnika susjedne nekretnine kojom daje svoju izričitu suglasnost za smještaj vodomjernog okna i polaganje interne vodovodne instalacije u nekretninu u njegovom vlasništvu ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve imovinsko-pravne i druge odnose s vlasnicima susjednih nekretnina dužan je riješiti vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbni sustav.

Ukoliko se naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod na koji bi se nekretnina iz stavka 1. ovog članka mogla priključiti na vodoopskrbni sustav, vlasnik te nekretnine je dužan svoj vodomjer iz susjedne nekretnine premjestiti na svoju nekretninu te s Isporučiteljem vodne usluge ugovoriti premještaj vodovodnog priključka najkasnije u roku od 3 mjeseca od dana obavijesti Isporučitelja vodne usluge da su stečeni uvjeti za premještaj vodovodnog priključka odnosno priključenje na izgrađeni vodoopskrbni cjevovod.

Vlasnik nekretnine dužan je snositi trošak svih radova potrebnih za premještaj vodovodnog priključka, osim vodomjera koji se prebacuje iz susjedne nekretnine.

U slučaju kada vlasnik nekretnine ne ugovori premještaj vodovodnog priključka s Isporučiteljem vodne usluge u roku iz stavka 4. ovog članka Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge i poništiti vodovodni priključak o trošku Korisnika usluge.

### Članak 23.

Isporučitelj vodne usluge će, prilikom izlaska na teren, uputiti podnositelja zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka na koji način izvesti pripremne radove za priključenje građevine ili druge nekretnine (iskop, izrada vodomjernog okna, zatrpavanje i dr.).

Priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine izvodi isključivo Isporučitelj vodne usluge, a stvarni trošak radova snosi podnositelj zahtjeva za priključenje.

Rekonstrukciju vodovodnog priključka radi povećanja promjera, premještanje vodovodnog priključka kao i sve ostale radove na vodovodnom priključku koje zahtjeva Korisnik usluge, a nisu u suprotnosti s ovim Općim i tehničkim uvjetima, Isporučitelj vodne usluge izvodi na trošak Korisnika usluge.

### Članak 24.

Vodovodni priključci moraju se izvoditi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje vodovodnog priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

### Članak 25.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršiti će se pod slijedećim tehničko-tehnološkim uvjetima:

- vodovodni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala;
- vodovodni priključak izvodi se podzemno na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu;
- križanje vodovodnog priključka izvodi se, u pravilu, ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi kanalizacije i odvodnje;
- uređaj za smanjenje tlaka vode, kojeg ugrađuje i održava o svom trošku Korisnik usluge, postavlja se na internoj vodovodnoj instalaciji;
- dimenzije vodovodnog priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od Ø 3/4“ unutarnjeg promjera;
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu maksimalno 1 m iza granice katastarske čestice, a iznimno može se smjestiti i na javnoj površini uz suglasnost nadležnog tijela.

### Članak 26.

Zabranjeno je spajanje uzemljenja na vodovodne instalacije.

### Članak 27.

Vodovodni priključak izvodi se za svaku nekretninu zasebno i odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine.

#### Članak 28.

Vodovodni priključak predstavlja pripadak nekretnine za koji je odobren odnosno slijedi njenu pravnu sudbinu i ne može se prenijeti na druge građevine odnosno nekretnine sukladno načelu pravnog jedinstva nekretnine.

#### Članak 29.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) mora imati ugrađen zaseban vodomjer koji se nalazi isključivo izvan građevine. Za svaki pojedinačni ulaz zgrade ugrađuje se zaseban glavni vodomjer.

#### Članak 30.

Ugradnja **sekundarnih vodomjera** na daljinsko očitavanje može se odobriti isključivo uz kumulativno ispunjenje slijedećih uvjeta:

1. da Zahtjev za odobrenje ugradnje sekundarnih vodomjera podnesu svi suvlasnici zgrade za sve samostalne uporabne cjeline kojima se koristi voda putem jednog glavnog vodomjera;
2. da se ugradnjom sekundarnih vodomjera obuhvate sve samostalne uporabne cjeline zgrade odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine i
3. da svaki sekundarni vodomjer bude smješten na lako dostupnom mjestu na način da omogućuje očitavanje svih brojčanih odnosno mjernih vrijednosti u zajedničkim dijelovima zgrade odnosno isključivo izvan samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda, a sve kako bi se omogućilo ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplata isporučene vode.

Kod novih građevina na jedan glavni vodomjer spaja se maksimalno do 20 sekundarnih vodomjera, a iznimno za postojeće građevine moguće je odobriti ugradnju većeg broja sekundarnih vodomjera ako to tehnički uvjeti na terenu zahtijevaju.

#### Članak 31.

U vodomjerno okno smješta se onoliko **glavnih vodomjera** koliko posebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu ima u zgradi i glavni vodomjer protupožarnog voda za koju zgradu se izvodi vodovodni priključak.

U zgradama sa više posebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, **sekundarni vodomjeri** na daljinsko očitavanje ugrađuju se isključivo izvan samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda na lako dostupnom mjestu a sve kako bi se omogućilo ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplata isporučene vode.

Glavni vodomjeri za utvrđenje količine potrošnje vode na koje su spojeni sekundarni vodomjeri stambenih jedinica i/ili poslovnih prostora ugrađuju se u vodomjerno okno.

Građevinske i moneterske radove na izvedbi prostora za smještaj sekundarnih vodomjera (izuzev montaže sekundarnih vodomjera) izvodi Korisnik usluge sukladno uvjetima Isporučitelja vodne usluge.

#### Članak 32.

Vodovodni priključak i vodomjeri na tom priključku, ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine prenosi se u osnovna sredstva Isporučitelja vodne usluge, bez obzira o

čijem je trošku izveden, a time Isporučitelj vodne usluge preuzima dužnost njihove izmjene, baždarenja i održavanja.

Izmjenu i baždarenje sekundarnih vodomjera vrši Isporučitelj vodne usluge, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju zgrade i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

#### Članak 33.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav vrši isključivo Isporučitelj vodne usluge.

Zabranjeno je samovlasno odnosno neovlašteno priključenje na vodoopskrbni sustav.

Samovlasno odnosno neovlašteno izvedene priključke na vodoopskrbni sustav Isporučitelj vodne usluge demontirat će na trošak onoga koji se samovlasno odnosno neovlašteno priključio na vodoopskrbni sustav.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge ako Korisnik usluge izvrši samovlasno odnosno neovlašteno premještanje vodovodnog priključka i/ili samovlasne odnosno neovlaštene radove na vodovodnom priključku.

Ukoliko Korisnik usluge na nekretnini za koju je odobren određeni vodovodni priključak poveća broj izljevnih mjesta te time poveća potrebne količine vode u odnosu na projektom određene količine vode, Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za neredovitu i/ili nekontinuiranu isporuku vodne usluge.

#### Članak 34.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera, s time da ventil iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika vodovodnog priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

#### Članak 35.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u prostor za smještaj vodomjera.

Položaj prostora za smještaj vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu ugrađenog vodomjera, fittinga i armature od oštećenja, ugroženosti fekalijama, kao i zaštitu od smrzavanja.

Veličina prostora za smještaj vodomjera ovisi o profilu spojnog voda, broju vodomjera i pripadajućih armatura i fazona koji se ugrađuju u prostor za smještaj vodomjera.

Vodomjerno okno, ukoliko je to određeno projektom, obvezno mora imati ugrađene penjalice koje je dužan ugraditi investitor/vlasnik nekretnine/Korisnik usluge.

Isporučitelj vodne usluge neće izvršiti priključenje na vodoopskrbni sustav nekretnine za koju se traži vodovodni priključak ukoliko vodomjerno okno nije u skladu sa projektom i ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Vodomjerno okno vlasništvo je Korisnika usluge.

Korisnik usluge održava vodomjerno okno o svom trošku i dužan je brinuti se da uvijek bude čisto, uredno i pristupačno kako bi se vodomjeri mogli u bilo koje vrijeme očitavati, održavati i/ili izmjenjivati bez odgode i gubitka vremena.

U vodomjernom oknu nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal osim onoga koji služi za zaštitu od smrzavanja.

Vodomjerna okna u kojima je otežan i/ili onemogućen rad oko izmjene, održavanja i/ili čitanja vodomjera, Korisnik usluge dužan je prilagoditi sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima i uputama Isporučitelja vodne usluge najkasnije u roku od 15 dana od primitka pismene opomene o kršenju ugovornih obveza.

U slučaju kada zbog stanja vodomjernog okna prijeti opasnost zagađenja vode, Isporučitelj vodne usluge obustavit će isporuku vodne usluge odmah, sve dok se vodomjerno okno ne dovede u stanje funkcionalne ispravnosti.

#### Članak 36.

Vodovodni priključci profila do 40 mm u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila - jedan ventil ispred vodomjera, a drugi ventil iza vodomjera.

Vodovodni priključci profila spojnog voda jednakog ili većeg od 50mm (spoj na prirubnicu) moraju imati, pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije drugog ventila (nepovratni ventil i drugi ventil dio su interne vodovodne instalacije Korisnika usluge).

Korisnik usluge dužan je vodovodni priključak i vodomjer zaštititi od povrata vode iz interne vodovodne instalacije.

U suprotnom, Korisnik usluge odgovara sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske i dužan je naknaditi prouzročenu štetu Isporučitelju vodne usluge i trećim osobama.

#### Članak 37.

**Uređaj za povećanje tlaka** vode ugrađuje Korisnik usluge o svom trošku, kada raspoloživ tlak na uličnoj vodovodnoj mreži nije adekvatan/dovoljan za potrebe i opskrbu Korisnika usluge vodom.

Uređaji za povećavanje tlaka vode projektiraju se tako da se pomoću njih opskrbljuju vodom samo oni katovi za koje nije dovoljan raspoloživ tlak iz ulične vodoopskrbne mreže. Niži katovi opskrbljuju se vodom neposredno iz ulične vodoopskrbne mreže.

Prije izdavanja građevne dozvole, za objekte u kojima je predviđen uređaj za povećavanje tlaka vode, Isporučitelju vodne usluge dostavlja se odgovarajuća tehnička dokumentacija na odobrenje.

Nekretnine za koje je ugrađen uređaj za povećanje tlaka vode bez odobrenja Isporučitelja vodne usluge neće se spojiti na vodoopskrbni sustav.

#### Članak 38.

Ukoliko postoji potreba za **smanjenjem tlaka** u internoj vodovodnoj instalaciji uređaj za smanjenje tlaka ugrađuje Korisnik usluge o svom trošku poslije drugog ventila kao dio interne vodovodne instalacije.

#### Članak 39.

Oštećenja i smetnje na vodovodnom priključku koji nastanu krivnjom i/ili nepažnjom Korisnika usluge, popravljaju se o trošku Korisnika usluge bez odgode. Isporučitelj vodne usluge održava vodovodni priključak o svom trošku od čvora do uključivo prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera.

#### Članak 40.

Kod rekonstrukcije dijela vodoopskrbnog sustava ili u drugim slučajevima kada se ukaže potreba Isporučitelj vodne usluge može obnoviti i izmijeniti čvor priključka i spojni vod odnosno dio vodovodnog priključka o svom trošku, dok je Korisnik usluge dužan omogućiti Isporučitelju vodne usluge nesmetano izvođenje radova uz obvezu Isporučitelja vodne usluge nakon izvršenja radova nekretninu vratiti u prvobitno satnje.

Izmjenu vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika usluge radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika usluge, izvodi isključivo Isporučitelj vodne usluge na trošak Korisnika usluge.

Preinaka položaja glavnog vodomjera koja se izvodi na zahtjev Korisnika usluge mora biti izvedena sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Preinake vodoopskrbnih uređaja komunalnih vodnih građevina radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje kanalske armature, premještaj hidranata) dužan je izvesti investitor predmetnih zahvata sukladno radnoj uputi HACCAP sustava.

### **V. KVALITETA OPSKRBE VODNOM USLUGOM**

#### Članak 41.

Isporučitelj vodne usluge u redovitim uvjetima osigurava vodu za ljudsku potrošnju za Korisnike usluge.

Obveza iz stavka 1. ovog članka prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe električnom energijom i drugih razloga) na koje Isporučitelj vodne usluge ne može utjecati.

#### Članak 42.

Isporučitelj vodne usluge obavezan je osigurati da isporučena voda za ljudsku potrošnju isporučena na glavnom vodomjeru ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti utvrđene posebnim zakonom i temeljem njega donesenim važećim podzakonskim propisima.

Zdravstveno ispravnom vodom za piće smatra se voda koja:

- ne sadrži mikroorganizme, parazite i njihove razvojne oblike u broju koji predstavlja opasnost za zdravlje ljudi,
- ne sadrži štetne tvari u koncentracijama koje same ili zajedno s drugim tvarima predstavljaju opasnost za zdravlje ljudi,
- ne prelazi vrijednosti parametara zdravstvene ispravnosti vode propisane posebnim pravilnikom.

Provjeru sukladnosti vode namijenjenoj javnoj vodoopskrbi provodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Zavod za javno zdravstvo zadarske županije u okviru monitoringa i

Isporučitelj vodne usluge putem vlastitog laboratorija u okviru sustava upravljanja rizicima i krizom.

#### Članak 43.

U slučaju kada se sustavom upravljanja rizicima i krizom, monitoringom ili temeljem druge službene kontrole, utvrdi da voda za ljudsku potrošnju ne ispunjava parametre sukladnosti i parametre radioaktivnih tvari propisane posebnim pravilnikom, uzimajući u obzir mišljenje nadležnog Zavoda za javno zdravstvo i/ili mišljenje Stručnog povjerenstva, odnosno procjenu rizika Državnog zavoda za radiološku ili nuklearnu sigurnost, Isporučitelj vodne usluge obavezan je poduzeti sljedeće mjere:

- ograničiti isporuku vode
- obavijestiti potrošače i dati im odgovarajuće preporuke
- obavijestiti Stručno povjerenstvo i mjesno nadležnu Sanitarnu inspekciju odmah po saznanju, a najkasnije u roku 24h
- istražiti uzrok odstupanja od parametara
- provesti hitne mjere radi uklanjanja uzroka odstupanja.

Isporučitelj vodne usluge dužan je Korisnike usluge izvjestiti o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode za ljudsku potrošnju.

#### Članak 44.

Isporučitelj vodne usluge obavezan je na svojim web stranicama objaviti ažurirane podatke, odnosno obavijestiti javnost drugim dostupnim sredstvima informiranja, o svim kemijskim i indikatorskim parametrima u vodi za ljudsku potrošnju nakon obrade po posebnom pravilniku.

#### Članak 45.

U slučaju planirane obustave isporuke vodne usluge zbog radova na komunalnim vodnim građevinama odnosno vodoopskrbnom sustavu ili drugih tehničkih razloga Isporučitelj vodne usluge dužan je obavijestiti Korisnike usluge o planiranoj obustavi isporuke vodne usluge najkasnije 24 sata prije obustave isporuke vodne usluge i navesti okvirno vrijeme trajanja obustave isporuke vodne usluge.

U slučaju obustave isporuke vodne usluge nastale djelovanjem više sile, Isporučitelj vodne usluge obavezan je izvijestiti Korisnike usluge o obustavi isporuke vodne usluge u najkraćem mogućem roku.

U slučaju kada obustava vodne usluge traje duže od 24 sata, Isporučitelj vodne usluge obavezan je poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za piće iz drugih izvora do uspostave redovite vodoopskrbe.

#### Članak 46.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode namijenjene za ljudsku potrošnju, a koje su posljedica neprikladne interne vodovodne instalacije ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik interne vodovodne instalacije.

## VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUCITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE

### Članak 47.

Odnos Isporučitelja vodne usluge i Korisnika usluge uređuje se ugovorom, ovim Općim i tehničkim uvjetima i propisima koji uređuju isporuku vodne usluge javne vodoopskrbe. Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka Korisnik usluge prihvaća odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sklapaju se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev na neodređeno vrijeme, osim u slučaju odobrenja privremenog priključka kada se ugovor sklapa na određeno vrijeme.

### VI.1. Prava i obveze Isporučitelja vodne usluge

### Članak 48.

Isporučitelj vodne usluge dužan je vodoopskrbni sustav održavati u stanju trajne funkcionalne sposobnosti na način da osigurava kontinuiranu i kvalitetnu vodnu uslugu.

Radove na vodoopskrbnom sustavu izvodi isključivo Isporučitelj vodne usluge odnosno druga pravna osoba koju Isporučitelj vodne usluge ovlasti za izvođenje radova, ali isključivo pod nadzorom Isporučitelja vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbni sustav svakog podnositelja urednog i potpunog pisanog Zahtjeva za odobrenje vodovodnog priključka ako za priključenje na vodoopskrbni sustav postoje tehnički uvjeti.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo Korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge u slučajevima propisanim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

### Članak 49.

Isporučitelj vodne usluge dužan je, o svom trošku, vršiti **redovnu izmjenu i umjeravanje vodomjera** temeljem kojih se utvrđuje količina isporučene vode, sukladno odredbama propisa kojima se uređuje mjeriteljstvo.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju vodne usluge redovnu izmjenu vodomjera iz stavka 1. ovog članka sukladno odredbama propisa o mjeriteljstvu.

U slučaju kada Korisnik usluge i nakon pisane opomene Isporučitelja vodne usluge o kršenju ugovorne obveze ne omogući izmjenu vodomjera najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka opomene, Isporučitelj vodne usluge ima pravo, bez prethodne najave, obustaviti isporuku vodne usluge sve dok Korisnik usluge Isporučitelju vodne usluge ne omogući redovnu izmjenu vodomjera.

Isporučitelj vodne usluge obavijestiti će Korisnika usluge o izvršenoj izmjeni vodomjera iz stavka 1. ovog članka.

Obavijest o izmjeni vodomjera ispunjava se u dva primjerka, od kojih jedan primjerak za Korisnika usluge, a jedan za Isporučitelja vodne usluge koji se ostavlja u poštanskom sandučiću.

Isporučitelj vodne usluge obavezan je, u skladu s Obavijest o izmjeni vodomjera, ažurirati poslovnu dokumentaciju u skladu s propisima o mjeriteljstvu.

Vodomjer kojega Korisnik usluge ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje i dr.) izmijenit će Isporučitelj vodne usluge na teret Korisnika usluge.

Sva eventualna šteta koja je nastala na vodomjeru zbog razloga iz prethodnog stavka pada na teret Korisnika.

#### Članak 50.

**Izvanrednu kontrolu vodovodnog priključka** Isporučitelj vodne usluge provodi najmanje jedanput godišnje na svim vodovodnim priključcima na kojima je iz bilo kojeg razloga obustavljena isporuka vodne usluge.

Izvanrednom kontrolom mogu se provjeravati mjesta vodovodnog priključka i spojnog voda na vidljive vanjske gubitke vode, postojanje i ispravnosti ovjerne oznake (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na zapornim uređajima/ventilima, te posebno na postojanje uređaja i naprava za neovlašteno korištenje vodne usluge.

Utvrđenu nepravilnost Isporučitelj vodne usluge fotografirat će u digitalnom formatu i zapisnički utvrditi, te ovisno o prirodi utvrđene nepravilnosti pokrenuti postupak za njezino uklanjanje ili postupanje u skladu sa ovim Općim i tehničkim uvjetima.

#### Članak 51.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge trpi zbog prekida ili obustave isporuke vodne usluge uzrokovanih djelovanjem treće osobe, kvarom na vodoopskrbnom sustavu, lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom ili višom silom koju Isporučitelj vodne usluge nije mogao ni predvidjeti ni spriječiti.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na internu vodovodnu instalaciju:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne vodovodne instalacije;
2. zbog obustave isporuke vodne usluge prilikom izvođenja radova na vodoopskrbnom sustavu;
3. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu;
4. zbog onečišćenja interne vodovodne instalacije;
5. zbog promjena u tlaku u vodoopskrbnom sustavu;
6. zbog smrzavanja interne vodovodne instalacije ili vodomjera;
7. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka;
8. zbog otuđenja vodomjera;
9. u svim ostalim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja odredbi ovih Općih i tehničkih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe od strane Korisnika usluge.

Štetu koja na vodovodnom priključku i/ili vodoopskrbnom sustavu nastane krivnjom Korisnika usluge otklanja isključivo Isporučitelj vodne usluge, a na teret Korisnika usluge.

#### Članak 52.

Pravo je Isporučitelja vodne usluge vršiti naplatu pružene vodne usluge korisnicima usluge, obračunate temeljem važećih cijena vodne usluge, propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe i ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 53.

Isporučitelj vodne usluge vodi evidenciju Korisnika usluge.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima usluge u cilju kontinuirane i kvalitetne isporuke vodne usluge tražiti od Korisnika usluge dostavu

podataka te odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost danih podataka o Korisniku usluge.

#### Članak 54.

Korisnik usluge (ispitanik) sklapanjem ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine, daje Isporučitelju vodne usluge (izvršitelju i/ili voditelju obrade) suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije i pružanja kontinuirane i kvalitetne vodne usluge Korisniku usluge.

### VI.2. Prava i obveze Korisnika usluge

#### Članak 55.

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine na području vodoopskrbnog sustava Isporučitelja vodne usluge dužan je svoju građevinu odnosno drugu nekretninu priključiti na komunalne vodne građevine temeljem Odluka o priključenju jedinica lokalne samouprave, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti Isporučitelja vodne usluge o mogućnosti priključenja.

Nakon sklapanja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine, izvedbe vodovodnog priključka i ugradnje vodomjera vlasnik nekretnine ili samostalne uporabne cjeline zgrade u kojoj se koristi voda postaje Korisnik vodne usluge.

#### Članak 56.

Korisnik usluge može **otkazati korištenje vodne usluge** otkazom ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine i u drugim slučajevima.

U slučaju iz prethodnog stavka, Isporučitelj vodne usluge poništiti će priključak.

Zahtjev za otkaz korištenja vodne usluge Korisnik usluge može podnijeti isključivo po ispunjenju svih obveza i podmiranju svih dugovanja prema Isporučitelju vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge izvršit će poništenje priključka po uplati akontacije troškova poništenja priključka od strane Korisnika usluge.

Konačni obračun troškova iz stavka 4. ovog članka Korisnik usluge dužan je podmiriti u roku od 15 dana od dana ispostave računa od strane Isporučitelja vodne usluge.

Za ponovno priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav potrebno je podnijeti Zahtjev za priključenje sukladno članku 11. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 57.

Korisnik usluge dužan je najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka promjene pismenim putem **obavijestiti Isporučitelja vodne usluge o svakoj nastaloj promjeni** koja bi bila od značenja za isporuku vodne usluge i naplatu iste.

Ukoliko se u vezi sa stavkom 1. ovog članka radi o promjeni vlasnika nekretnine odnosno Korisnika usluge dosadašnji Korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok ne postupi po stavku 1. ovog članka.

Isporučitelju vodne usluge dostavljaju se valjanje isprave kojima se dokazuje promjena statusa Korisnika usluge s međusobno usaglašenim očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika usluge.

Isporučitelj vodne usluge zadržava pravo na provjeru očitano stanja vodomjera iz prethodnog stavka ovoga članka.

Prije provođenja svake promjene u osobi Korisnika usluge svaka dospjela obveza Isporučitelju vodne usluge za mjerno mjesto za koje se promjena traži mora biti ispunjena, te će se svaka promjena u osobi Korisnika usluge izvršiti tek po njihovu ispunjenju.

Iznimno, Isporučitelj vodne usluge promjenu u osobi Korisnika usluge može izvršiti isključivo ako se novi Korisnik usluge ugovorom o preuzimanju izvršenja obveze obveže preuzeti ispunjenje obveze.

#### Članak 58.

Postojeći Korisnik usluge može zatražiti njegovu **privremenu promjenu drugim Korisnikom usluge** temeljem ugovora o zakupu, ugovora o najmu ili temeljem sličnog pravnog odnosa, kojeg je dužan priložiti uz zahtjev za promjenu zakupca zajedno sa svojom pismeno ovjerenom izjavom kojom kao jamac platac jamči za uredno plaćanje računa isporučene vodne usluge kroz period trajanja privremene zamjene i pismeno ovjerenom izjavom drugog Korisnika usluge kojom on prihvaća status Korisnika usluge.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka, kada se Korisnikom usluge smatra zakoniti posjednik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodne usluge za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodne usluge Korisnika usluge-zakonitoga posjednika.

#### Članak 59.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, korisnikom usluge, za sve vrijeme bespravnog korištenja iste, smatrat će se pravna ili fizička osoba koja predmetnu građevinu ili drugu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao faktični bespravni korisnik utvrđena temeljem dostavljenih podataka vlasnika nekretnine, ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštenog djelatnika Isporučitelja vodne usluge na temelju terenske provjere.

#### Članak 60.

Ukoliko Korisnik usluge i novi korisnik pravodobno ne izvijeste Isporučitelja vodne usluge o nastaloj promjeni sukladno članku 57. ovih Općih i tehničkih uvjeta, a temeljem terenskog očevida Isporučitelj vodne usluge utvrdi da vodnu uslugu na obračunskome mjernom mjestu koristi osoba koju Isporučitelj vodne usluge ne vodi u svojoj evidenciji Korisnika usluge, ovlašten je obaviti promjenu Korisnika usluge temeljem podataka utvrđenih terenskim očevidom i provjerom u službenim registrima.

#### Članak 61.

**U slučaju smrti Korisnika usluge** promjene iz prethodnog članka ovih Općih i tehničkih uvjeta dužni su prijaviti njegovi nasljednici najkasnije u roku od 15 dana od završetka ostavinskog postupka.

Do završetka ostavinskog postupka svi nasljednici su solidarni obveznici plaćanja vodne usluge.

#### Članak 62.

U slučaju kada je Korisnik usluge zakoniti posjednik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodne usluge za ispunjenje obveze nastale korištenjem

vodne usluge u slučaju da Korisnik usluge-zakoniti posjednik nekretnine ne plati cijenu za vodnu uslugu u rokovima utvrđenim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

#### Članak 63.

U slučaju kada vlasništvo na nekretnini steknu dva ili više suvlasnika, isti su se dužni dogovoriti tko će između njih biti Korisnik usluge i o tome pismeno obavijestiti Isporučitelja vodne usluge uz pisanu izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika, u protivnom svi suvlasnici nekretnine solidarno odgovaraju Isporučitelju vodne usluge za korištenje vodne usluge.

#### Članak 64.

Korisnik usluge obvezuje se vodnu uslugu koristiti isključivo sukladno namjeni za koju je vodovodni priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj vodne usluge utvrdi da Korisnik usluge koristi vodovodni priključak suprotno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden, ima pravo u poslovnom sustavu izvršiti promjenu kategorije Korisnika usluge te vodnu uslugu obračunati sukladno utvrđenom.

#### Članak 65.

Korisnik usluge smije koristiti vodnu uslugu isključivo za vlastite potrebe.

Zabranjeno je Korisniku usluge drugome omogućiti korištenje vode sa vodovodnog priključka izvedenog za njegove potrebe i/ili sa interne vodovodne instalacije.

Korisnik usluge koji svoju nekretninu preoblikuje iz jedne samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda u dvije ili više samostalnih uporabnih cjelina u kojima se koristi voda, dužan je u roku od 8 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja vodne usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom, smatrat će se da omogućuje drugome neovlašteno korištenje vodne usluge preko svog obračunskog mjernog mjesta. Za slučaj kad je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i/ili internoj vodovodnoj instalaciji izvedeno neovlašteno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje vodnu uslugu od treće osobe, Isporučitelj vodne usluge ovlašten je Korisniku usluge odmah obustaviti isporuku vodne usluge.

#### Članak 66.

Korisnik usluge dužan je, o svom trošku, internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom održavati u stanju funkcionalne ispravnosti na način da istu zaštiti od (mehaničkih, kemijskih i drugih) oštećenja i kvarova kako bi se spriječili gubici i da ista uvijek bude ispravna kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni te da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja i narušavanja funkcionalnosti vodoopskrbnog sustava i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.

Projekt interne vodovodne instalacije potrebno je izraditi prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta, te odredbama Zakona o gradnji.

#### Članak 67.

Strogo je zabranjeno izvođenje odvojaka na spojnem vodu ispred glavnog vodomjera. Iznimno, Isporučitelj vodne usluge može dopustiti odnosno uvjetovati izvedbu takvog

odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka odvojak izvodi Isporučitelj vodne usluge na isti način i uz iste uvjete kao i za vodovodni priključak.

#### Članak 68.

Isključivo Isporučitelj vodne usluge ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i ventila ispred vodomjera.

Korisnik usluge može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti ventil iza vodomjera.

Iznimno, Korisnik usluge može, u slučaju kvara na vodomjeru ili na ventilu iza vodomjera ili ako tog ventila nema, zatvoriti ventil ispred vodomjera ili ulični zaporni uređaj na čvoru priključka u svrhu sprječavanja možebitne štete.

O slučaju iz stavka 3. ovog članka Isporučitelj vodne usluge mora biti obaviješten odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od nastupa navedenih događaja.

#### Članak 69.

Vodovodni priključak koji ima hidrantski vod mora imati ugrađeni vodomjer.

Smatrat će se da Korisnik usluge koji ima hidrantski vod bez ugrađenog vodomjera vodnu uslugu koristi neovlašteno.

#### Članak 70.

Korisnik usluge dužan je dopustiti djelatnicima stručnih službi Isporučitelja vodne usluge pregled i nadzor nad internom vodovodnom instalacijom Korisnika usluge, što uključuje i uzimanje uzoraka vode u svrhu kontrole kvalitete vodne usluge, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz interne vodovodne instalacije.

Na nekretnini koja se opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava i iz zasebnog vodovoda odvojenom internom instalacijom, djelatnici Isporučitelja vodne usluge imaju pravo pristupa i u sve one dijelove nekretnine gdje se nalaze vodoopskrbni uređaji zasebnog vodovoda i interna vodovodna instalacija, u svrhu provjere možebitne nepropusne veze između javnog vodoopskrbnog sustava i internog vodoopskrbnog sustava.

Djelatnici Isporučitelja vodne usluge smiju obavljati preglede iz ovog članka samo u prisutnosti Korisnika usluge, vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

U slučaju kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja ovih Općih i tehničkih uvjeta i propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe odnosno zbog neispravnog i/ili lošeg održavanja interne vodovodne instalacije moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja i/ili zagađenja vodoopskrbnog sustava već došlo, ovlašten je odmah obustaviti isporuku vodne usluge takvom Korisniku usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik usluge, te je dužan naknaditi štetu Isporučitelju vodne usluge kao i trećim osobama koje su pretrpjele štetu.

## Članak 71.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju vodne usluge nesmetan pristup na i u nekretninu za potrebe izvršenja svih vrsta kontrola, očitavanja vodomjera, popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjenu vodomjera.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim djelatnicima Isporučitelja vodne usluge ako se vodomjerno okno ne nalazi na javnoj površini.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno održavati na način da je tehnički ispravno, čisto i dostupno radi svih vrsta kontrole, očitavanja vodomjera, popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjene vodomjera.

U slučaju kada ovlašteni djelatnik Isporučitelja vodne usluge utvrdi nedostatke u vodomjernom oknu ili neispravnost na internoj vodovodnoj instalaciji te uređajima koji mogu prouzročiti štete, radi zaštite zdravlja, sprječavanja opasnosti onečišćenja vode za ljudsku potrošnju ili utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, Isporučitelj vodne usluge će o istom upozoriti Korisnika usluge pisanim putem na dokaziv način, kojim će odrediti rok i način otklanjanja utvrđenih nedostataka.

U slučaju kada Korisnik usluge ne ukloni nedostatak u roku i na način određen od strane Isporučitelja vodne usluge, Isporučitelj vodne usluge ovlašten je Korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge prvi idući dan nakon isteka ostavljenog roka.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju vodne usluge kao i trećim osobama koje su pretrpjele štetu.

## Članak 72.

Korisnik usluge može putem Isporučitelja vodne usluge, pisanim putem, zatražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera od strane Zavoda za mjeriteljstvo najkasnije u roku od 45 dana od dana izmjene vodomjera.

Ispitivanje ispravnosti vodomjera iz st. 1. ovog članka može se zatražiti i prije isteka ovjernog razdoblja.

Isporučitelj vodne usluge će u roku od 8 dana od dana primitka zahtjeva i uplate troškova ispitivanja vodomjera od strane Korisnika usluge, izvršiti demontažu vodomjera i vodomjer dostaviti u Zavod za mjeriteljstvo.

Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer ne zadovoljava zahtjeve utvrđene propisima kojima se uređuje mjeriteljstvo, troškove ispitivanja snosi Isporučitelj vodne usluge.

Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dozvoljenih propisima kojima se uređuje mjeriteljstvo.

## VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE

### Članak 73.

Količinu pružene vodne usluge utvrđuje Isporučitelj vodne usluge vodomjerom, a ukupna cijena isporučene vodne usluge obračunava se prema utvrđenoj potrošnji metara kubičnih vode sve u skladu s ovim Općim i tehničkim uvjetima, drugim aktima Isporučitelja vodne usluge i propisima koji uređuju isporuku vodne usluge javne vodoopskrbe.

Obračunsko razdoblje za sve kategorije korisnika usluge na vodoopskrbnom području je, u pravilu, jednomjesečno, a iznimno dvomjesečno.

#### Članak 74.

Mjerila za potrošnju vode/vodomjeri moraju imati valjanu ovjernu oznaku (ovjerni žig) o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva Državnog zavoda za mjeriteljstvo. Ovjerne oznake (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje i/ili uništenje predstavlja kazneno djelo sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

#### Članak 75.

U zgradama u kojima svi Korisnici usluge - suvlasnici imaju ugrađene **sekundarne vodomjere** ili sekundarne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda, količina isporučene vodne usluge utvrđuje se putem vodomjera (glavni vodomjer i sekundarni vodomjeri).

Isporučitelj vodne usluge zadržava pravo vršiti kontrolu vodomjera u bilo koje vrijeme.

Ako se ukupno utvrđena količina isporučene vodne usluge na sekundarnim vodomjerima razlikuje od utvrđene količine isporučene vodne usluge na glavnom vodomjeru, svim korisnicima usluge - suvlasnicima se količina isporučene vodne usluge putem sekundarnih vodomjera usklađuje na način koji osigurava obračun količine isporučene vodne usluge utvrđene prema glavnom vodomjeru, a koja se dobije podjelom razlike utvrđene količine isporučene vodne usluge putem glavnog vodomjera i zbroja utvrđene količine isporučene vodne usluge putem sekundarnih vodomjera s brojem sekundarnih vodomjera **koji imaju utrošak**.

Iznimno, u opravdnim slučajevima, Isporučitelj vodne usluge će utvrđenu količinu isporučene vodne usluge odrediti temeljem očitano stanja na sekundarnim vodomjerima koje je dostavio Korisnik usluge ili predstavnik suvlasnika za više suvlasnika.

#### Članak 76.

U zgradama s više korisnika vodne usluge koje imaju ugrađen jedan glavni vodomjer količina isporučene vodne usluge utvrđuje se temeljem glavnog vodomjera.

Za svaki poseban dio zgrade iz stavka 1. ovog članka koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda moguće je količinu isporučene vodne usluge utvrditi tako da se količina isporučene vodne usluge putem glavnog vodomjera raspoređuje na pojedine korisnike usluge **prema broju članova domaćinstva** kod svakoga Korisnika usluge na način da se ukupna utvrđena količina isporučene vodne usluge izražena u m<sup>3</sup> podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstava u svim posebnim dijelovima zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog posebnog domaćinstva.

Pod brojem članova domaćinstva podrazumijevaju se sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor, a koji je samostalna uporabna cjelina u kojoj se koristi voda.

Podatke o broju članova domaćinstva u zgradi Isporučitelju vodne usluge dužan je u pismenom obliku dostaviti ovlaštenim predstavnikom suvlasnika zgrade, ili po njemu ovlaštena osoba, koji odgovara za točnost i pravodobnost dostavljenih podataka.

Ako suvlasnici/korisnici usluge nisu odredili ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi potrebne podatke za obračun sukladno

stavku 4. ovog članka, Isporučitelj vodne usluge obračunava količinu isporučene vodne usluge prema zadnje dostavljenim podacima za obračun vodne usluge. Podaci iz stavka 4. ovog članka dostavljaju se do zaključno 25. u tekućem mjesecu. Promjena broja članova vrši se na mjesečnoj razini.

#### Članak 77.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju vodne usluge da utvrdi točnu količinu isporučene vodne usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj vodne usluge zatraži. Ako Korisnik usluge ne omogući ili Isporučitelj vodne usluge iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu isporučene vodne usluge, Isporučitelj vodne usluge ima pravo ispostaviti račun za vodnu uslugu na temelju **vlastite procjene**.

Isporučitelj vodne usluge je ovlašten postupati na način propisan stavkom 2. ovoga članka za sve vrijeme dok mu ne bude omogućeno utvrditi količinu isporučene vodne usluge.

U slučaju obračuna utvrđene količine isporučene vodne usluge temeljem procjene sukladno stavku 2. ovoga članka, obračun količine isporučene vodne usluge će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom odnosno količinom isporučene vodne usluge prigodom sljedećeg očitavanja vodomjera.

#### Članak 78.

Procjena iz članka 76. ovih Općih i tehničkih uvjeta određuje se prvenstveno u visini potrošnje za isto obračunsko razdoblje prethodne godine, odnosno podredno prema prosječnoj potrošnji iz prethodna tri obračunska razdoblja tekuće godine, ukoliko nema podataka o potrošnji za isto obračunsko razdoblje prethodne godine.

Ovakav način obračuna primjenjuje se najduže za tri obračunska razdoblja.

Isporučitelj vodne usluge obvezan je na računu za vodnu uslugu naznačiti da je isti ispostavljen na osnovi procjene Isporučitelja vodne usluge.

#### Članak 79.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo utvrditi količinu isporučene vodne usluge na temelju vlastite procjene u slijedećim slučajevima:

1. kada je vodomjer Isporučitelju vodne usluge nedostupan;
2. kada očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta;
3. kada na vodomjeru nema odgovarajućih ovjernih oznaka (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo;
4. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da su ovjerne oznake (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru oštećene;
5. kada je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vode ili oštećen na drugi način);
6. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene vodne usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje i dr.);
7. kada je vodomjer otuđen;
8. za vrijeme radova na vodoopskrbnom sustavu kada se vodna usluga ne isporučuje preko vodomjera;
9. u slučaju protupravnog, direktnog spoja na vodoopskrbni sustav;

10. u slučaju promjene tarife vodnih usluga, poreza na dodanu vrijednost, javnih davanja sukladno zakonskim i drugim propisima;
11. kad Korisnik vodne usluge dokaže da je voda utrošena za gašenje požara;
12. u svim drugim slučajevima, kada Isporučitelj vodne usluge smatra opravdanim.

U slučaju iz stavka 1. točke 1. ovoga članka, a posebice kad je vodomjer nedostupan duže od dva obračunska razdoblja, Isporučitelj vodne usluge će pisano upozoriti Korisnika usluge na kršenje ugovornih obveza i ovih Općih i tehničkih uvjeta te mu ostaviti rok od najviše 15 dana da učini vodomjer dostupnim za očitavanje, u protivnom nakon protoka roka ima pravo Korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge.

Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok te kada odstupa od važećih zakonskih propisa kojima se regulira mjeriteljstvo.

U slučaju iz stavka 1. točke 5. ovog članka kada je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način radnjom Korisnika usluge, Isporučitelj vodne usluge će, uz prethodnu najavu, obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku usluge, a ugradnju novog vodomjera, odnosno izvanrednu izmjenu vodomjera, izvršit će na zahtjev i trošak Korisnika usluge.

U slučaju namjernog oštećenja ovjerne oznake (ovjernog žiga) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, Isporučitelj vodne usluge obustaviti će isporuku vodne usluge bez prethodne najave dok će se količina pružene vodne usluge utvrditi na temelju prosjeka obračunate vodne usluge u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka isporuka vodne usluge uspostaviti će se kada Korisnik usluge podmiri sva dospjela potraživanja prema Isporučitelju vodne usluge.

Da je voda utrošena za gašenje požara Korisnik usluge dokazuje potvrdom MUP-a o nastanku požara odnosno potvrdom nadležnog DVD-a ili JVP u roku od 15 dana od dana nastanka požara.

#### Članak 80.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge, kao i javna davanja koja se naplaćuju kroz cijenu vodne usluge, a u vezi s isporukom vodne usluge, utvrđuje Isporučitelj vodne usluge uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave - Odlukom o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe koja se objavljuje na web stranicama Isporučitelja vodne usluge.

Korisnicima usluge se količina isporučene vodne usluge određuje prema utvrđenoj količini isporučene vode na vodomjeru, a izražava se u jediničnom iznosu m<sup>3</sup>, uz fiksni dio osnovne cijene vodne usluge, sve u skladu sa Odlukom iz stavka 1. ovog članka.

Pod utvrđenom količinom isporučene vode na vodomjeru podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao ili je na drugi način utvrđena u skladu s odedbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Količina isporučene vode u obračunskom razdoblju utvrđuje se na osnovu razlike između utvrđenog stanja na vodomjeru i stanja utvrđenog u prethodnom obračunskom razdoblju.

#### Članak 81.

Vodomjere očitavaju djelatnici Isporučitelja vodne usluge sukladno rasporedu koji određuje Isporučitelj vodne usluge.

Djelatnici Isporučitelja vodne usluge dužni su, na zahtjev Korisnika usluge, predočiti mu službenu iskaznicu Isporučitelja vodne usluge.

Korisnici usluge mogu sami očitati i dostaviti stanje vodomjera Isporučitelju vodne usluge. Samoočitavanje vodomjera odnosi se na Korisnike usluge čiji vodomjeri nisu dostupni djelatnicima Isporučitelja vodne usluge ili je dolazak do njih otežan.

#### Članak 82.

Količina isporučene vode putem vodomjera ugrađenog na spojnem vodu, u pravilu, utvrđuje se vodomjerom.

Iznimno, količina isporučene vode može se utvrditi i vlastitom procjenom Isporučitelja vodne usluge.

Odlukom iz članka 79. stavka 1. utvrđuje se cijena vodne usluge za razne kategorije Korisnika usluge.

Svaka promjena kategorije Korisnika usluge, vrši se isključivo na temelju valjane isprave.

#### Članak 83.

Ako pojedini Korisnik usluge vodu koristi preko istog vodomjera za potrebe stambenog prostora/domaćinstva i za poslovnu djelatnost, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku kategoriju potrošnje. Ukoliko Korisnik usluge to ne učini, ukupna količina isporučene vodne usluge obračunavat će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

U slučajevima kada pojedine kategorije Korisnika usluge u istoj zgradi plaćaju potrošnju vode po različitim cijenama, Korisnik usluge u poslovnim prostorima dužan je ugraditi zaseban vodomjer, te svoju vodovodnu instalaciju odvojiti od vodovodne instalacije ostalih Korisnika usluge. U protivnom količina isporučene vodne usluge obračunavat će mu se i naplaćivati po tarifi vodne usluge za korisnike u poslovnim prostorima.

#### Članak 84.

Korisnik usluge dužan je platiti račun za vodnu uslugu kojeg ispostavlja Isporučitelj vodne usluge.

Iznos računa Korisnik usluge dužan je platiti do datuma dospjeća navedenog na računu. U slučaju zakašnjelog plaćanja Isporučitelj vodne usluge obračunava zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju prigovora Korisnika usluge da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze po osnovi ispostavljenog računa.

#### Članak 85.

Ukoliko Korisnik ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu u roku dospjeća dostavit će mu se opomena kojom će se pozvati na plaćanje istog u dodatnom roku s naznakom da će mu se, u protivnom, bez daljnje posebne obavijesti, obustaviti isporuka vodne usluge. Opomenom se smatra i iskaz dospjelog neplaćenog potraživanja za prethodna obračunska razdoblja na svakom ispostavljenom računu.

#### Članak 86.

Korisnik usluge dužan je internu vodovodnu instalaciju održavati sukladno odredbama članka 65. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Isporučitelj vodne usluge će utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge radi neodržavanja interne vodovodne instalacije i kvara na istoj Korisniku usluge obračunati prema stvarno utvrđenoj količini pružene vodne usluge.

U iznimnim slučajevima Isporučitelj vodne usluge može utvrđenu povećanu količinu isporučene vodne usluge korigirati po vlastitoj procjeni ako su kumulativno ispunjeni slijedeći uvjeti:

1. da je Korisnik usluge, bez odgode, odmah po saznanju za kvar o tome obavijestio Isporučitelja vodne usluge;
2. da su ovlašteni djelatnici Isporučitelja vodne usluge utvrdili da se kvar nalazi na internoj vodovodnoj instalaciji i na nedostupnom i teško uočljivom mjestu te da je isti efikasno i pravovremeno otklonjen i
3. da je Korisnik usluge do dana nastanka kvara uredno podmirio sva dospelja potraživanja s osnove isporuke vodne usluge.

#### Članak 87.

Obveznik plaćanja vodne usluge u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta je Korisnik usluge u smislu članka 2. stavka 1. točke 3. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Ukoliko vlasnik nekretnine/Korisnik usluge preda stan odnosno poslovni prostor u najam ili zakup, prema Isporučitelju vodne usluge i dalje ima status Korisnika usluge odnosno obveznik je plaćanja vodne usluge sve do ispunjenja uvjeta iz članka 57. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Obveznik plaćanja vodne usluge/Korisnik usluge je najmoprimac odnosno zakupoprimac ukoliko je to ugovorom o najmu odnosno zakupu utvrđeno i uz uvjet iz stavka 3. članka 57. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ne prestaju prava i obveze vlasnika nekretnine iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 88.

Korisnik usluge može ovjerenom pismenom izjavom, koju dostavlja Isporučitelju vodne usluge, ovlastiti treću osobu - platitelja, koji potpisom na izjavi potvrđuje svoj pristanak da u ime i za račun Korisnika usluge preuzima obvezu plaćanja računa za vodnu uslugu.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj vodne usluge dostavlja račune za vodnu uslugu na adresu platitelja.

U slučaju da platitelj ne postupa sukladno danoj izjavi odnosno da ne podmiruje račune za vodnu uslugu, Isporučitelj usluge ima pravo jednostrano i bez prethodne obavijesti, za postojeći dug i za buduću potrošnju teretiti Korisnika usluge.

#### Članak 89.

Korisnik usluge ima pravo Isporučitelju vodne usluge podnijeti prigovor na ispostavljeni račun u pisanom obliku u roku od 20 dana od datuma izdavanja računa.

Podneseni prigovor ne odgađa rok dospjeća računa.

Prigovori podneseni po proteku roka iz stavka 1. ovog članka neće se razmatrati.

#### Članak 90.

Korisnik vodne usluge može Isporučitelju vodne usluge, osim pisanog prigovora iz članka 88. stavka 1. ovih Općih i tehničkih uvjeta, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu vodnu uslugu i obavljanje djelatnosti Isporučitelja vodne usluge.

#### Članak 91.

Isporučitelj vodne usluge (nadležni sektor/odjel/služba) ispitat će osnovanost prigovora te je dužan u pisanom obliku odgovoriti na podneseni prigovor u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

#### Članak 92.

Po primitku odgovora na pisani prigovor ili ako do isteka roka za odgovor na pisani prigovor Isporučitelj vodne usluge ne odgovori na pisani prigovor, Korisnik usluge može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od dana primitka odgovora na podneseni prigovor ili po proteku roka iz članka 90. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je ispitati osnovanost podnese reklamacije i odgovoriti Korisniku usluge na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

#### Članak 93.

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu isključivo samo za to, od Isporučitelja vodne usluge, ovlašteni korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.

Tvrtke za izgradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (kanalizacija, plinovodi, kabeli itd.), javni prijevoz, razne građevinske tvrtke i slično mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Isporučitelj vodne usluge vršit će isporuku vodne usluge iz javnih hidranata putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovu izdane narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje javnog hidranta s vodomjerom.

Za korištenje hidrantskog nastavka korisnik s Isporučiteljem vodne usluge sklapa ugovor o korištenju hidrantskog nastavka s vodomjerom.

Uzimanje vode s hidranata bez prethodnog izričitog dopuštenja Isporučitelja vodne usluge smatra se krađom.

Količina isporučene vodne usluge obračunava se sukladno Odluci o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe, a iznimno na osnovi vlastite procjene Isporučitelja vodne usluge, ako se količina isporučene vodne usluge ne mjeri vodomjerom na hidrantskom nastavku.

#### Članak 94.

Na zahtjev jedinice lokalne samouprave Isporučitelj vodne usluge može u skladu s organizacijskim mogućnostima vršiti isporuku vodne usluge preko javnog hidranta i hidrantskog nastavka s vodomjerom uz obračun količine isporučene vodne usluge sukladno Odluci o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe.

#### Članak 95.

Za potrebe vatrogasne intervencije voda iz javne vodoopskrbne mreže ne naplaćuje se sukladno važećim propisima.

Korisnik usluge iz čije je interne vodovodne instalacije korištena voda za vatrogasne intervencije dužan je o tome, najkasnije u roku od 3 dana, izvijestiti Isporučitelja vodne usluge, dok u suprotnom ne ostvaruje pravo iz stavka 1. ovog članka.

### VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE

#### Članak 96.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, ili drugih nepogoda) Isporučitelj vodne usluge može poduzeti tehničke i druge mjere za ograničenje isporuke vodne usluge, za sve ili pojedine Korisnike, radi ublažavanja posljedica nedostatka vode odnosno osiguranja dostatne količine vode za ravnomjernu i kontinuiranu distribucije vode.

U slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka isporuka vodne usluge obavlja se u skladu s odlukama nadležnih upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave koje između ostalog mogu sadržavati i ograničenje potrošnje vode odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Istim odlukama određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju ili zabrani potrošnje vode.

#### Članak 97.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo, **uz prethodnu najavu**, ograničiti ili obustaviti isporuku vodne usluge u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova na komunalnim vodnim građevinama vodoopskrbnog sustava;
2. ako Korisnik usluge izazove namjerno oštećenje ili kvar na vodomjeru ili oštećenje ili kvar nastane uslijed neodržavanja vodomjernog okna;
3. kada je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a Korisnik usluge nije nedostatak otklonio niti nakon pismene opomene Isporučitelja vodne usluge;
4. ako Korisnik usluge krši odluke o ograničenju ili zabrani potrošnje vode;
5. kada Korisnik usluge ne plati račun za isporučenu uslugu u roku dospijeća dostavit će mu se opomena kojom će se pozvati na plaćanje istog u dodatnom roku s naznakom da će mu se, u protivnom, bez daljnje posebne obavijesti, obustaviti isporuka vodne usluge;
6. ako Korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni vodoopskrbni sustav;
7. ako Korisnik usluge koristi vodnu uslugu protivno odredbama Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i ovih Općih i tehničkih uvjeta;

8. ako Korisnik usluge onemogućiti Isporučitelju vodne usluge nesmetan pristup na i u nekretninu za potrebe izvršenja svih vrsta kontrola, očitavanja vodomjera; popravka i održavanja vodovodnog priključka i izmjenu vodomjera;
9. ako Korisnik ne održava vodomjerno okno sukladno članku 49. ovih Općih i tehničkih uvjeta;
10. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem Korisnika usluge.

Isporučitelj vodne usluge neće obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku usluge u slučaju iz stavka 1. točke 5. ovog članka, ako se račun za pruženu vodnu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a Korisnik usluge uredno podmiruje sve slijedeće nesporne račune do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je Korisnik usluge raskinuo ugovor s Isporučiteljem vodne usluge.

Troškove obustave vodne usluge i ponovne uspostave isporuke vodne usluge, osim u slučaju iz stavka 1. točke 1. ovog članka snosi Korisnik usluge.

Po obustavi isporuke vodne usluge Isporučitelj vodne usluge će Korisniku usluge ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge u roku od jednog radnog dana od kada Korisnik usluge kumulativno ispuni slijedeće uvjete:

1. otkloni uzroke obustave isporuke vodne usluge;
2. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s bilo koje osnove uključujući zakonske zatezne kamate i
3. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje troškova obustave i ponovne uspostave isporuke vodne usluge.

Korisnik usluge dužan je Isporučitelju vodne usluge nadoknaditi i eventualnu štetu koja je uzrok obustave isporuke vodne usluge.

#### Članak 98.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo, **bez prethodne najave**, ograničiti ili obustaviti isporuku vodne usluge u slijedećim slučajevima:

1. ako Korisnik usluge ne obavijesti Isporučitelja vodne usluge o nastaloj promjeni koja bi bila od značenja za isporuku vodne usluge i naplatu iste, a osobito ako ga ne obavijesti o promjeni adrese i promjeni vlasništva nekretnine;
2. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da na mjernom uređaju/vodomjer ne postoji ovjerna oznaka (ovjerna žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo ili utvrdi njihovo vidljivo oštećenje;
3. kada Korisnik usluge niti nakon pisane opomene Isporučitelja vodne usluge o kršenju ugovorne obveze ne omogućiti izmjenu vodomjera najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka opomene;
4. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da je Korisnik usluge/potrošač nepoznat;
5. neposredne opasnosti po život i imovinu bilo koje osobe ili osoba koja bi nastala daljnjom isporukom vodne usluge;
6. kad je uslijed puknuća cjevovoda neophodna hitna intervencija/sanacija odnosno hitno izvođenje radova na komunalnim vodnim građevinama odnosno vodoopskrbnom sustavu;
7. kada nastane kvar na vodoopskrbnom sustavu ili na internoj vodovodnoj instalaciji Korisnika usluge koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju;
8. kada Korisnik usluge troši vodu mimo mjernog uređaja/vodomjera;

9. kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika usluge i/ili internoj vodovodnoj instalaciji izvedeno neovlašteno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje vodnu uslugu od treće osobe;
10. kada Isporučitelj vodne usluge utvrdi da je nekretnina koja je priključena na vodoopskrbni sustav ruševina i/ili da nitko u njoj ne živi;
11. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem Korisnika usluge.

Troškove obustave vodne usluge i ponovne uspostave isporuke vodne usluge snosi Korisnik usluge.

Po obustavi isporuke vodne usluge Isporučitelj vodne usluge će Korisniku usluge ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge u roku od jednog radnog dana od kada Korisnik usluge kumulativno ispuni slijedeće uvjete:

1. otkloni uzroke obustave isporuke vodne usluge;
2. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s bilo koje osnove uključujući zakonske zatezne kamate i
3. Isporučitelju vodne usluge izvrši plaćanje troškova obustave i ponovne uspostave isporuke vodne usluge.

Korisnik usluge dužan je Isporučitelju vodne usluge nadoknaditi i eventualnu štetu koja je uzrok obustave isporuke vodne usluge.

#### Članak 99.

Ukoliko u roku od 9 mjeseci od dana obustave isporuke vodne usluge Korisnik usluge ne otkloni razloge obustave isporuke vodne usluge utvrđene člancima 96. i 97. ovih Općih i tehničkih uvjeta, Isporučitelj vodne usluge obustavit će isporuku vodne usluge deaktivacijom vodovodnog priključka na spojnem vodu izvan međe čestice zemlje Korisnika usluge.

U slučaju deaktivacije vodovodnog priključka ne obračunava se fiskni dio najniže osnovne cijene vodne usluge.

#### Članak 100.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave isporuke vodne usluge.

#### Članak 101.

Ukoliko se Korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbni sustav za vrijeme obustave isporuke vodne usluge, dužan je platiti trostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u tri prethodna obračunska razdoblja.

Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga članka uzima se da se Korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava isporuke vodne usluge.

#### Članak 102.

U slučaju kada Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge, Korisnik usluge je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Isporučitelj vodne usluge može zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitu zaštitarske tvrtke radi osiguranja nesmetanih izvođenja radova obustave isporuke vodne usluge demontažom vodomjera.

U slučaju iz prethodnog stavka, kao i u slučaju ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustavu isporuke vodne usluge izvršiti na glavnom vodu ili spojnom vodu od ulične kape do vodomjera.

Sve troškove radova na obustavi isporuke vodne usluge iz prethodnog stavka ovog članka izvest će se o trošku Korisnika usluge kojem će se obračunati stvarni troškovi izvođenja radova sukladno važećem troškovniku.

#### Članak 103.

Isporučitelj vodne usluge neće obustaviti isporuku vodne usluge zbog neplaćanja računa za pruženu vodnu uslugu:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija;
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom i fizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave;
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima domovima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave.

### IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

#### Članak 104.

Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slijedeći slučajevi:

1. kada pravna ili fizička osoba neovlašteno uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže;
2. kada Korisnik usluge Isporučitelju vodne usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
3. kada Korisnik usluge preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje vode;
4. ako Korisnik usluge koristi iste vodovodne instalacije za dovod vode iz vodoopskrbnog sustava i iz bunara, gusterne ili izvora;
5. ako Korisnik usluge spoji individualnu vodovodnu instalaciju na vodoopskrbnu mrežu prije glavnog vodomjera;
6. kada Korisnik usluge vodu koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno, ovim Općim i tehničkim uvjetima, propisanim uvjetima za mjernu opremu;
7. ako je Korisnik skinuo ili oštetiio ovjernu oznaku (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru, zaporne uređaje/ventile i druge elemente vodovodnog priključka i njihove ovjerne oznake;
8. kada se Korisnik usluge za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena ovjerna oznaka (ovjerni žig) Državnog zavoda za mjeriteljstvo;
9. ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja vodoopskrbnog sustava;

10. ako se Korisnik usluge za vrijeme obustave isporuke vodne usluge samovoljno spoji na vodoopskrbni sustav ili na internu vodovodnu instalaciju drugog Korisnika usluge;
11. ako je Korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje;
12. u drugim slučajevima kada se Korisnik usluge ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 105.

U slučajevima iz članka 103. ovih Općih i tehničkih uvjeta, kao i u slučajevima sprječavanja postupanja Isporučitelja vodne usluge sukladno ovim Općim i tehničkim uvjetima, Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne najave, naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge te podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za eventualnu štetu koju bi zbog obustave isporuke vodne usluge mogla biti učinjena osobi koja je neovlašteno koristila vodnu uslugu.

### X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

#### Članak 106.

Profil vodomjera koji se ugrađuje u vodomjerno okno određuje nadležni odjel/služba Isporučitelja vodne usluge.

Strogo je zabranjeno upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji utječe na okus, miris ili boju vode za ljudsku potrošnju.

Sustav, profil, tip i veličina vodomjera određuje Isporučitelj vodne usluge temeljem projektne dokumentacije hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Nabavu, ugradnju, popravak, baždarenje, izmjenu i održavanje, te očitavanje vodomjera vrši Isporučitelj vodne usluge.

#### Članak 107.

Veličina vodomjernog okna određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema samostalnim uporabnim cjelinama zgrade, broju potrebnih vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno, a sukladno uvjetima Isporučitelja vodne usluge.

Ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih uporabnih cjelina zgrade te se kao Korisnik usluge u poslovnom sustavu Isporučitelja vodne usluge vodi vlasnik nekretnine koji je obveznik plaćanja vodne usluge ili zakoniti posjednik koji nije vlasnik vodovodnog priključka ali je Korisnik usluge i obveznik plaćanja.

## XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 108.

Korisnik vodne usluge, koji ima hidrantski vod bez vodomjera, dužan je u roku od najkasnije 3 mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta predati Isporučitelju vodne usluge Zahtjev za rekonstrukciju hidrantskog voda i ugradnju vodomjera na isti.

### Članak 109.

Sve usluge Isporučitelja vodne usluge koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodne usluge nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi Isporučitelj vodne usluge.

### Članak 110.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe propisa kojima se uređuje isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe.

### Članak 111.

Smatra se da je Korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje vodne usluge iz ovih Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodnu uslugu.

### Članak 112.

Za sve slučajeve skrivljenog ponašanja Korisnika usluge i/ili bilo koje treće osobe koja na bilo koji način zloropotrebljava uslugu javne vodoopskrbe, a posebno kada se ugrožava javna vodoopkrba kao djelatnost od javnog interesa, Isporučitelj vodne usluge ima pravo naplatiti iznos u visini od 10.000,00 kn na ime naknade štete.

### Članak 113.

Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici Isporučitelja vodne usluge, a primjenjuju se na sve postojeće i buduće korisnike.

### Članak 114.

Stupanjem na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta stavljaju se van snage „Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodvoda d.o.o. Zadar“ od 18. svibnja 2012. godine.

Zadar, 13. veljača 2019. godine

Broj: 3635/ -2018

Vodovod d.o.o. Zadar  
D i r e k t o r  
Tomislav Matek, dipl.ing.građ.

Ovaj Pročišćeni tekst Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar objavljene su na Internet stranici Isporučitelja vodne usluge dana 13. veljače 2019. godine.

Zadar, 13. veljača 2019. godine

Broj: 3635/ -2018

Vodovod d.o.o. Zadar  
D i r e k t o r  
Tomislav Matek, dipl.ing.građ.